

ALGEMENE VOORWAARDEN

QDOC/ALG/006-rev.00

CONDITIONS GENERALES

De onderzoeken of controles worden door een afgevaardigde of keurder van de verkoper/dienstverlener uitgevoerd op basis van de ter zake geldende wets- en reglementaire bepalingen en technische voorschriften. Indien reglementair voorgeschreven of bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zal het onderzoek uitgevoerd worden onder accreditatie volgens ISO 17020.

De hiernavolgende algemene voorwaarden gelden:

- Door zijn opdracht wordt de opdrachtgever of klant geacht de onderhavige algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden ook op elk ander met de opdrachtgever gesloten contract toepasselijk, en acht de verkoper/dienstverlener zich onder geen enkele voorwaarde verbonden door de op de facturen of documenten van haar opdrachtgever gedrukte algemene voorwaarden.
Specifieke voorwaarden opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zijn geldig, tenzij anders vermeld, of voor zover zij niet in tegenspraak zijn met onderhavige algemene voorwaarden.
De ongeldigheid van enige bepaling van deze overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige bepaling zal vervangen worden door een bepaling met gelijkaardige strekking die geleet op de bedoeling van partijen en de economie van de overeenkomst, de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
 - De opdrachtgever verbindt zich aan de keurder van de verkoper/dienstverlener na zijn aanmelding toegang te verschaffen tot de te onderzoeken installaties en ruimten waarin deze installaties zich bevinden, en de te onderzoeken installaties, werktuigen, toestellen en voorwerpen ter beschikking te stellen.
De opdrachtgever stelt alle nodige middelen, documenten, informatie en eventueel bijzonderheden met betrekking tot de te onderzoeken installatie, ter beschikking van de keurder, zodat deze, met zijn materieel, zijn onderzoek in de beste werkomstandigheden en veilig kan verrichten.
Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst mag de keurder zijn toegang verschaffen tot de te onderzoeken installatie en het onderzoek verrichten zonder de aanwezigheid van de opdrachtgever, diens aangestelde of bevoegd geacht persoon.
In de gevallen waarin de keurder niet in de mogelijkheid zou worden gesteld het onderzoek uit te voeren, zullen de eraan verbonden kosten door de verkoper/dienstverlener in rekening worden gebracht.
 - De verbintenissen van de verkoper/dienstverlener zijn inspanningsverbintenissen; de verkoper/dienstverlener verbindt zich de opgedragen onderzoeken uit te voeren overeenkomstig de terzake geldende wets- en reglementaire bepalingen en technische voorschriften.
De verkoper/dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in het concept van de te onderzoeken installaties, werktuigen, toestellen of voorwerpen, noch voor de onzichtbare of verborgen gebreken ervan.
De verkoper/dienstverlener is niet aansprakelijk voor de eventuele hinder en de eventuele buitengebruikstelling van de installatie die zich tijdens het onderzoek en door het onderzoek zelf, kunnen voordoen, noch voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade, behoudens ingeval van bewezen klaarblijkelijke zware fout of opzet van de keurder.
De opdrachtgever mag in geen geval een verlies of beschadiging inroepen om de betaling, als was het maar gedeeltelijk, aan de verkoper/dienstverlener te staken.
Iedere klacht en/of mededeling in verband met of naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst dient binnen de 8 dagen per aangetekende brief ter kennis te worden gebracht van de verkoper/dienstverlener met precieze opgave van de schade en/of tekortkomingen, en dit op straf van verval van alle rechten.
In het geval de verkoper/dienstverlener overeenkomstig artikel 3§3 aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid alleen gelden voor gebeurtenissen die krachtens de verzekeringsspolis van de verkoper/dienstverlener gedekt zijn. De aansprakelijkheid van de verkoper/dienstverlener gaat daarbij nimmer de verzekerde bedragen te boven en is nader beperkt tot de door de verzekeraar gedane uitkering ter zake de door de opdrachtgever geleden schade.
De verkoper/dienstverlener is nimmer aansprakelijk en tot geen enkele schadevergoeding gehouden voor andere dan de in dit artikel bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, waaronder o.m. begrepen:
 - directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever;
 - schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt;
 - schade indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door de verkoper/dienstverlener te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- De opdrachtgever vrijwaart de verkoper/dienstverlener en de door de verkoper/dienstverlener ingezette medewerkers, agenten en/of onderaannemers voor aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan tijdens de uitoefening van de overeengekomen diensten.
- Indien zich tijdens het onderzoek gebreken mochten openbaren of een sterk vermoeden zou bestaan van enig mankement, dat gevaren of risico's kan inhouden, zal, tenzij de klant zulks niet wenst, het onderzoek worden opgeschort en zal de opdrachtgever zich tot zijn installateur of een vakman moeten wenden om het nodige nazicht en de eventuele herstelling te laten verrichten. Daarna zal de keurder, op een opnieuw afgesproken tijdstip, zijn onderzoek verder uitvoeren.
De kosten van het onderbroken onderzoek zijn ten laste van de opdrachtgever.
De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die aan de verkoper/dienstverlener of aan de door de verkoper/dienstverlener ingezette medewerkers, agenten en/of onderaannemers ontstaat als gevolg van omstandigheden, waarvan de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan hij de verkoper/dienstverlener niet in kennis heeft gesteld.
 - De verkoper/dienstverlener wijst alle aansprakelijkheid af voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zich mocht voordoen na de dag waarop de wettelijk, reglementair of conventioneel vastgestelde termijn voor het onderzoek is verstreken, of ingeval de opdrachtgever na het onderzoek aan de installaties of voorwerpen herstellingen heeft uitgevoerd of laten uitvoeren zonder nieuw onderzoek.
 - Eventuele vertraging in de uitvoering van de opdracht of bij onmogelijkheid van de verkoper/dienstverlener het onderzoek op het afgesproken tijdstip te verrichten, is geen reden tot ontbinding van de overeenkomst of tot het vorderen van schadevergoeding.
 - De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten, nodig voor de uitvoering van de opdracht, mogen door de verkoper/dienstverlener gekopieerd en bewaard worden; de verkoper/dienstverlener verbindt zich deze niet uit handen te geven of mede te delen aan onbevoegde derden, tenzij met de schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, en de persoonlijke of geheime aard ervan te bewaren.
Evenwel, indien wettelijk verplicht, zal de verkoper/dienstverlener vertrouwelijke informatie overmaken aan de toezicht houdende instantie indien zij daarom verzoekt. Behoudens wettelijk verboden, zal de verkoper/dienstverlener de klant vooraf op de hoogte brengen van de geleverde informatie.
 - De prijzen van de door de verkoper/dienstverlener te leveren prestaties zijn exclusief BTW of andere belastingen of taksen, en vald steeds ten laste van de opdrachtgever.
Tenzij anders overeengekomen, geven aanleiding tot een toeslag:
 - van 50 %, prestaties uitgevoerd op weekdagen tussen 20:00 uur 's avonds en 06:00 uur 's morgens en op zaterdag;
 - van 100 %, prestaties uitgevoerd op zon- en feestdagen.Bijkomende prestaties en onkosten die door welke reden dan ook toe te schrijven zijn aan de opdrachtgever, worden berekend aan de voorwaarden die op het ogenblik van uitvoering van kracht zijn en als dusdanig gefactureerd.
De verkoper/dienstverlener herziet haar algemene tarieven jaarlijks per 1 januari. De verkoper/dienstverlener is gerechtigd de aan de opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven te verhogen met het percentage waarmee haar algemene tarieven per die datum

Les examens ou contrôles sont effectués par un délégué ou un contrôleur du vendeur/fournisseur de service sur la base des dispositions légales et réglementaires et prescriptions techniques en vigueur à ce sujet. En cas de prescription réglementaire ou de convention écrite expresse, le contrôle sera effectué sous accréditation selon ISO 17020.

Les conditions générales ci-après sont d'application :

- Par sa commande, le donneur d'ordre ou client est censé connaître et accepter les présentes conditions générales.
Sauf convention contraire écrite, les présentes conditions générales sont applicables à tout autre contrat conclu avec le donneur d'ordre, et le vendeur/fournisseur de service ne s'estime lié sous aucune condition par les conditions générales imprimées sur les factures ou documents de son donneur d'ordre.
Les conditions spécifiques reprises dans une convention écrite sont valables, sauf mention contraire, ou pour autant qu'elles ne soient pas en contradiction avec les présentes conditions générales.
L'invalidité d'un quelconque disposition de la présente convention n'affecte pas la validité des autres dispositions. La disposition nulle sera remplacée par une disposition de tendance similaire qui, tenant compte de l'intention des parties et de l'économie de la convention, sera la plus proche possible de la disposition invalide.
 - Le donneur d'ordre s'engage, lorsque le contrôleur du vendeur/fournisseur de service s'est présenté, à lui donner accès aux installations à contrôler et aux locaux dans lesquels se trouvent ces installations, et à mettre à sa disposition les installations, outils, appareils et objets à contrôler.
Le donneur d'ordre met à la disposition du contrôleur tous les moyens, documents, informations et éventuellement particularités concernant l'installation à contrôler, de sorte que ce dernier puisse, avec son matériel, mener son contrôle dans les meilleures conditions de travail et en toute sécurité.
Sauf convention contraire expresse, le contrôleur peut accéder à l'installation à contrôler et effectuer le contrôle sans la présence du donneur d'ordre, de son préposé et d'une personne censée compétente.
Aux cas où le contrôleur se trouverait dans l'impossibilité d'exécuter le contrôle, les coûts y associés seraient portés en compte par le vendeur/fournisseur de service.
 - Les obligations du vendeur/fournisseur de service sont des obligations de moyens; le vendeur/fournisseur de service s'engage à effectuer les contrôles commandés conformément aux dispositions légales et réglementaires et prescriptions techniques en vigueur à ce propos.
Le vendeur/fournisseur de service décline toute responsabilité pour les fautes éventuelles de conception des installations, outils, appareils ou objets à contrôler, ainsi que pour les défauts invisibles ou cachés de ceux-ci.
Le vendeur/fournisseur de service décline toute responsabilité pour les nuisances éventuelles et la mise hors service éventuelle de l'installation qui peuvent se produire pendant le contrôle et par le contrôle même, ni pour les dommages qui en découlent éventuellement, sauf en cas de faute grave ou intentionnelle prouvée de la part du contrôleur.
Le donneur d'ordre ne peut en aucun cas invoquer une perte ou un dommage pour suspendre le paiement, ne fut-ce que partiel, au vendeur/fournisseur de service.
Toute plainte et/ou communication relative à et/ou à l'occasion de l'exécution de la convention doit être notifiée au vendeur/fournisseur de service dans les 8 jours par lettre recommandée, avec spécification précise des dommages et/ou manquements, et ce sous peine de déchéance de tous les droits.
Au cas où le vendeur/fournisseur de service est responsable conformément à l'article 3 § 3, cette responsabilité vaudra uniquement pour les événements qui sont couverts par la police d'assurances du vendeur/fournisseur de service. La responsabilité du vendeur/fournisseur de service ne dépasse en aucun cas les montants assurés et est limitée en la matière au versement effectué par l'assureur pour le dommage subi par le donneur d'ordre.
Le vendeur/fournisseur de service décline toujours toute responsabilité et n'est tenue à aucune indemnisation pour d'autres dommages que ceux visés par le présent article, de quelque façon qu'ils soient apparus, y compris entre autres:
 - Les dommages d'exploitation directs et indirects, dommages consécutifs et dommages par perte de revenus du donneur d'ordre;
 - Les dommages inévitables de par la façon de travail appliquée, si le donneur d'ordre ou son préposé n'ont pas exprimé d'objections écrites contre ce mode de travail, ou si la rapidité exigée par le donneur d'ordre ou son préposé, ou par les circonstances, oblige à cette façon de travailler;
 - Les dommages si le donneur d'ordre a fourni des informations insuffisantes ou incorrectes sur la base desquelles les services ou travaux à effectuer par le vendeur/fournisseur de service ont été fixés et exécutés.
- Le donneur d'ordre réserve le vendeur/fournisseur de service et les collaborateurs, agents et/ou sous-traitants engagés par le vendeur/fournisseur de service de toute revendication de tiers relative à des dommages de quelque nature que ce soit, causés pendant l'exécution des services convenus.
- Si, pendant le contrôle, il devait apparaître des manquements ou qu'il existe un soupçon sérieux d'un quelconque manquement qui peut comporter des dangers ou des risques, le contrôle sera suspendu, à moins que le client ne le souhaite pas, et le donneur d'ordre devra s'adresser à son installateur ou un homme de métier pour faire effectuer le contrôle requis et l'éventuelle réparation. Le contrôleur poursuivra ensuite son contrôle lors d'un nouveau rendez-vous.
Les frais du contrôle interrompu sont à charge du donneur d'ordre.
Le donneur d'ordre est tenu d'indemniser tout dommage subi par le vendeur/fournisseur de service et les collaborateurs, agents et/ou sous-traitants engagés par le vendeur/fournisseur de service de circonstances dont le donneur d'ordre était ou pouvait être raisonnablement au courant lors de la conclusion du contrat et dont il n'a pas informé le vendeur/fournisseur de service.
 - Le vendeur/fournisseur de service décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui pourraient se produire après le jour auquel le terme fixé légalement, réglementairement ou contractuellement pour le contrôle est échu, ou au cas où le donneur d'ordre a exécuté ou fait exécuter, après le contrôle, des réparations aux installations ou objets sans nouveau contrôle.
 - Un retard éventuel dans l'exécution de la commande ou l'impossibilité par le vendeur/fournisseur de service d'effectuer le contrôle au moment convenu ne constituent pas une raison de résilier la convention ou d'exiger une indemnisation.
 - Les documents mis à disposition par le donneur d'ordre, nécessaires à l'exécution de la commande, peuvent être copiés et conservés par le vendeur/fournisseur de service; le vendeur/fournisseur de service s'engage à ne pas les remettre ou les communiquer à des tiers non autorisés, si ce n'est avec l'autorisation écrite du donneur d'ordre, et d'en préserver la nature personnelle ou secrète. Cependant, si la loi l'impose, le vendeur/fournisseur de service transmettra des informations confidentielles à l'instance de surveillance si elle en fait la demande. Sauf si soumis à des interdictions légales, le vendeur/fournisseur de service notifiera le client au préalable des informations fournies.
 - Les prix des prestations à fournir par le vendeur/fournisseur de service sont exclusifs TVA ou autres impositions ou taxes, qui sont toujours à charge du donneur d'ordre.
Sauf convention contraire, donnent lieu à un supplément:
 - de 50 %, les prestations effectuées les jours de la semaine entre 20 h le soir et 6 h du matin, et le samedi;
 - de 100 %, les prestations effectuées les dimanches et jours fériés.Les prestations et frais supplémentaires qui sont attribuables au donneur d'ordre, pour quelque raison que ce soit, sont calculés aux conditions qui sont en vigueur au moment de l'exécution et facturés en conséquence.
Le vendeur/fournisseur de service revoit ses tarifs généraux chaque année au 1er janvier. Le vendeur/fournisseur de service est en droit d'augmenter les tarifs facturés au donneur d'ordre avec le pourcentage avec lequel les tarifs généraux sont augmentés à cette date. Le

worden verhoogd. De verkoper/dienstverlener zal de opdrachtgever zo tijdig mogelijk mededeling doen van een tariefverhoging.

Indien tijdens de duur van de door de verkoper/dienstverlener met de opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is de verkoper/dienstverlener gerechtigd het met de opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels.

De verkoper/dienstverlener is ten allen tijde gerechtigd een voorschot te vragen van de opdrachtgever ter dekking van allerhande door haar voor te schieten en of voorgeschoten taken, rechten en andere bedragen betaalbaar voor de uitgifte van haar facturen.

De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de facturen, aanmaningen en briefwisseling van de verkoper/dienstverlener via elektronische post of per telefax kunnen verzonden worden naar het e-mail adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Tussen partijen geldt een verzendingsbericht waaruit blijkt dat de facturen, aanmaningen en briefwisseling op voldoende wijze werden afgeleverd als een voldoende bewijs.

Behoudens bewijs van het tegendeel, wordt eender welke factuur of aanmaning van de verkoper/dienstverlener, geacht ontvangen te zijn acht dagen na de factuur – of aanmaningsdatum. Bovendien laat het inboeken van facturen bij de verkoper/dienstverlener toe te vermoeden dat deze facturen verzonden werden. Voor de aflevering van een kopie van een verzonden factuur of enig ander document, is de verkoper/dienstverlener gerechtigd om € 25,00 per kopie aan te rekenen.

Eensluidend verklaarde afschriften van de boekhouding van de verkoper/dienstverlener evenals alle op die basis afgeleverde rekeningoverzichten en afrekeningen gelden tussen partijen als een voldoende bewijs van de sommen waartoe de opdrachtgever tegenover de verkoper/dienstverlener gehouden is, behoudens tegenbewijs.

9. Alle aan de verkoper/dienstverlener verschuldigde bedragen zijn betaalbaar op de zetel van de verkoper/dienstverlener binnen de 30 dagen vanaf de datum van de factuur, tenzij er voorafgaandelijk en schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

Ongeacht welke betaaltermijn van toepassing is, zijn alle verschuldigde bedragen, uit welke hoofde ook, steeds netto betaalbaar zonder korting. Alle inningkosten vallen ten laste van de klant

Elke betaling wordt overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek eerst toegerekend op de kosten, vervolgens op de interesten en tenslotte op de hoofdsom; bij betaling na de vervaldag volstaat de betaling van de loutere hoofdsom NIET om de schuld te vereffenen.

Indien de opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet contant dan wel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, heeft de verkoper/dienstverlener van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning en/of ingebrekestelling recht op een forfaitair bedrag, als volgt bepaald: 1e herinnering kosteloos, 2e herinnering aan 7,50 €, 3e en volgende herinneringen aan 15,00 € per herinnering. Indien de opdrachtgever een consument is en de verkoper/dienstverlener haar betalingsverplichting jegens de opdrachtgever-consument niet nakomt, is de verkoper/dienstverlener aan de opdrachtgever-consument een gelijkwaardige interest verschuldigd.

In geval van wanbetaling, welke blijkt uit de loutere overschrijding der betalingstermijnen, is de opdrachtgever bovenop de in de voormelde paragraaf bepaalde interest eveneens gehouden tot een conventionele onverminderbare schadevergoeding ter dekking van de administratieve kosten, andere dan het renteverlies, zoals o.m. kosten van administratie, personeel, etc., die gelijk is aan 15 % van elk onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 100,00 en dit zonder dat de verkoper/dienstverlener het bewijs dient te leveren van het bestaan en de omvang van de schade. Indien de opdrachtgever een consument is en de verkoper/dienstverlener haar betalingsverplichting jegens de opdrachtgever-consument niet nakomt, is de verkoper/dienstverlener aan de opdrachtgever-consument een gelijkwaardige schadevergoeding verschuldigd.

Bij laattijdige betaling is de verkoper/dienstverlener tevens gerechtigd om haar verbintnissen of verdere prestaties/onderzoeken op te schorten, in welk geval ze elke aansprakelijkheid afwijst voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die uit de opschorting voor de klant of gelijk welke derde of betrokkene ook mocht voortvloeien. Bovendien kan de verkoper/dienstverlener alsdan een aangegaan specifiek contract als ontbonden beschouwen met onmiddellijke rechtsgevolgen.

Alle kosten die verbonden zijn aan het afdwingen van de betaling via minnelijke en gerechtelijke weg, inclusief gerechtsdeurwaarders- en advocatenkosten, worden integraal doorgerekend aan de in gebreke blijvende opdrachtgever.

De (gedeeltelijke) niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen of alle andere verschuldigde bedragen onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.

Het staat de verkoper/dienstverlener vrij om de inning van haar (achterstallige) facturen over te dragen aan een derde partij, en dit zonder voorafgaande aanmaning en/of ingebrekestelling. Indien de verkoper/dienstverlener daartoe overgaat, kan de opdrachtgever enkel nog bevestigend betalen op rekening van de derde partij.

De verschillende schuldvorderingen van de verkoper/dienstverlener ten laste van de opdrachtgever, zelfs wanneer zij betrekking hebben op verschillende prestaties, maken een enige en ondeelbare schuldvordering uit waarvoor de verkoper/dienstverlener alle verhaal, rechten en voorrechten zal mogen uitoefenen, die haar door de wet en door onderhavige voorwaarden zijn toegekend.

De verschillende schuldvorderingen van de verkoper/dienstverlener ten laste van de opdrachtgever, zelfs wanneer zij betrekking hebben op verschillende prestaties, maken een enige en ondeelbare schuldvordering uit waarvoor de verkoper/dienstverlener alle verhaal, rechten en voorrechten zal mogen uitoefenen, die haar door de wet en door onderhavige voorwaarden zijn toegekend. Bovendien het hierboven bepaalde komen partijen hierbij uitdrukkelijk overeen dat alle goederen, documenten en gelden, die de verkoper/dienstverlener onder zich heeft, haar tot onderpand strekken voor alle vorderingen, die zij ten laste van de opdrachtgever heeft of van de eigenaar van de goederen. Deze pandgeving wordt beheerst door de regelen van het handelspand. Deze waarborg komt de verkoper/dienstverlener toe welke ook de juridische hoedanigheid is in dewelke zij handelt.

De schuldvordering van de verkoper/dienstverlener voortvloeiende uit de overeenkomst kan gecompenseerd worden met de sommen die de verkoper/dienstverlener ongeacht uit welke hoofde aan de opdrachtgever zou verschuldigd zijn.

Tot zekerheid van de volledige nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst, geeft de opdrachtgever al zijn huidige en toekomstige handelsvorderingen op derden aan de verkoper/dienstverlener in pand. Dit pand strekt tevens tot zekerheid van alle sommen die de opdrachtgever, nu of in de toekomst, al dan niet samen met anderen, aan de verkoper/dienstverlener verschuldigd is of zal worden. De verkoper/dienstverlener is ertoe gerechtigd om op kosten van de opdrachtgever alles te doen om dit pand aan derden tegen te werpen. Ten gevolge van deze verpanding ontzegt de opdrachtgever zich het recht zowel elke vordering waarvan hij titularis is, te vervreemden als deze ten gunste van derden met om het even welke last te bezwaren zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de verkoper/dienstverlener. De opdrachtgever verbindt zich ertoe op het eerste verzoek van de verkoper/dienstverlener alle nodige gegevens betreffende de identiteit van zijn schuldenaars te verschaffen en de titels en documenten houdende vaststelling van voormelde verpandingen aan de verkoper/dienstverlener te bezorgen.

10. Ingeval de opdrachtgever de aanvaarde opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, of de overeenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk verbreekt, zijn volgende annulatievoorwaarden van kracht:

- meer dan 5 werkdagen voor de geplande afspraak, wordt er geen kost aangerekend.
- meer dan 48 uur voor de geplande afspraak ongeacht de reden, wordt als administratieve kost een verplaatsingsvergoeding aangerekend.
- minder dan 48 uur voor de geplande afspraak, wordt de helft van de voorziene prijs (incl. verplaatsingsvergoeding) aangerekend.

veurdeur/fournisseur de service communiquera le plus rapidement possible une augmentation de tarif au donneur d'ordre.

Si, pendant la durée de la convention conclue par le vendeur/fournisseur de service avec le donneur d'ordre, il se produit des modifications qui augmentent le coût, par suite de, entre autres, modifications des salaires et conditions de travail, suppléments sur les salaires, augmentations de prime pour les lois sociales, augmentation des indemnités de frais, ainsi qu'augmentations du coût à cause de frais externes, le vendeur/fournisseur de service est en droit d'augmenter dans l'intervalle le tarif convenu avec le donneur d'ordre, en respectant les règles fixées et restant à fixer par les autorités à ce propos.

Le vendeur/fournisseur de service est en droit de demander à tout moment un acompte au donneur d'ordre pour couvrir les taxes, droits et autres montants de toute nature payables pour l'émission de ses factures qu'elle doit avancer et/ou qu'elle a avancés.

Le donneur d'ordre reconnaît et accepte que les factures, mises en demeure et correspondance du vendeur/fournisseur de service peuvent être envoyées par courriel ou par télécopie à l'adresse courriel fournie par le donneur d'ordre. Entre les parties, une confirmation d'envoi qui indique que les factures, mises en demeure et correspondance ont été délivrées de la façon ci-dessus vaut comme une preuve suffisante.

Sauf preuve du contraire, toute facture ou mise en demeure du vendeur/fournisseur de service est censée avoir été reçue huit jours après la date de facture ou de mise en demeure. En outre, la comptabilisation de factures chez le vendeur/fournisseur de service permet de présumer que ces factures ont été envoyées. Pour la délivrance d'une copie d'une facture ou d'un quelconque autre document envoyé, le vendeur/fournisseur de service est en droit de facturer 25 € par copie. Des copies certifiées conformes de la comptabilité du vendeur/fournisseur de service ainsi que les relevés de compte et décomptes délivrés sur cette base valent entre partie comme une preuve suffisante des sommes que le donneur d'ordre est redevable au vendeur/fournisseur de service, sauf preuve du contraire.

9. Tous les montants dus au vendeur/fournisseur de service sont payables au siège du vendeur/fournisseur de service dans les 30 jours de la date de facture, sauf si un autre délai a été convenu au préalable et par écrit.

Quel que soit le délai de paiement d'application, tous les montants dus, de quelque chef que ce soit, sont toujours payables nets sans remise. Tous les frais de perception sont à charge du client

Conformément aux dispositions du Code Civil, chaque paiement est imputé en premier lieu aux frais, ensuite aux intérêts et finalement au principal; en cas de paiement après l'échéance, le paiement du simple principal NE suffit PAS à régler la dette.

Si le donneur d'ordre n'a pas payé comptant ou dans le délai convenu un quelconque montant dû, le vendeur/fournisseur de service a droit d'office et sans rappel et/ou mise en demeure le droit à recevoir une somme forfaitaire déterminée comme suit : 1er rappel gratuit, 2ème rappel à 7,50 €, 3ème rappel et suivants à 15,00 € par rappel. Si le donneur d'ordre est un consommateur et le vendeur/fournisseur de service ne respecte pas son obligation de paiement vis-à-vis du donneur d'ordre-consommateur, le vendeur/fournisseur de service est redevable d'un intérêt équivalent au donneur d'ordre-consommateur.

En cas de défaut de paiement, prouvé par le simple dépassement des délais de paiement, le donneur d'ordre est tenu, outre l'intérêt spécifié dans le paragraphe précédent, à une indemnisation conventionnelle irréductible pour couvrir les frais administratifs autres que la perte d'intérêts, comme les frais d'administration, de personnel, etc., qui est égale à 15 % de tout montant resté impayé, avec un minimum de 100 € et sans que le vendeur/fournisseur de service ne doive fournir la preuve de l'existence et de l'importance du dommage. Si le donneur d'ordre est un consommateur et que le vendeur/fournisseur de service ne respecte pas son obligation de paiement vis-à-vis du donneur d'ordre-consommateur, le vendeur/fournisseur de service est redevable d'une indemnisation équivalente au donneur d'ordre.

En cas de retard de paiement, le vendeur/fournisseur de service est également en droit de suspendre ses engagements ou prestations/contrôles ultérieurs, dans lequel cas elle décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de la suspension pour le client ou toute tierce partie ou impliquée. En outre, le vendeur/fournisseur de service peut alors considérer un contrat spécifique conclu comme résilié avec des conséquences juridiques immédiates.

Tous les frais liés à l'imposition du paiement à l'amiable et par voie judiciaire, y compris les frais d'huissier et d'avocat, sont répercutés intégralement sur le donneur d'ordre qui reste en défaut. Le non-paiement (partiel) à son échéance d'une seule facture fait que le solde dû de toutes les autres factures, mêmes non échues, ou de tous les autres montants dus, devient exigible immédiatement et d'office.

Le vendeur/fournisseur de service est libre de transférer l'encaissement de ses factures (en retard) à une tierce partie, et ce sans rappel et/ou mise en demeure préalable. Si le vendeur/fournisseur de service y procède, le donneur d'ordre le peut plus payer de façon libératoire que sur le compte de la tierce partie.

Les différentes créances au vendeur/fournisseur de service charge du donneur d'ordre, même lorsqu'elles portent sur différents envois et sur des marchandises qui ne sont plus en sa possession, constituent une créance unique et indivisible pour laquelle le vendeur/fournisseur de service pourra exercer tout recours, droit et privilège qui lui sont attribués par la loi et par les présentes conditions. Outre les dispositions ci-dessus, les parties conviennent expressément par la présente que tous les marchandises, documents et sommes dont le vendeur/fournisseur de service est en possession lui servent de nantissement pour toutes les créances qu'elle a à charge du donneur d'ordre ou du propriétaire des marchandises. Ce nantissement est régi par les règles du nantissement commercial. Cette garantie revient au vendeur/fournisseur de service, quelle que soit la qualité juridique dans laquelle elle agit.

La créance du vendeur/fournisseur de service découlant de la convention peut être compensée par les montants dont le vendeur/fournisseur de service serait redevable au donneur d'ordre, de quelque chef que ce soit.

Pour sécurité de l'exécution complète de toutes les obligations de la convention, le donneur d'ordre met en nantissement toutes ses créances commerciales actuelles et futures au vendeur/fournisseur de service. Ce nantissement sert également de sécurité de toutes les sommes dont le donneur d'ordre sera ou serait redevable, aujourd'hui ou à l'avenir, avec d'autres ou non, au vendeur/fournisseur de service. Le vendeur/fournisseur de service est en droit, aux frais du donneur d'ordre, de tout mettre en œuvre pour opposer ce nantissement à des tiers. Par suite de ce nantissement, le donneur d'ordre s'interdit le droit d'aliéner toute créance dont il est le titulaire, ou de la grever d'une charge quelconque en faveur de tiers sans l'autorisation préalable et écrite du vendeur/fournisseur de service. Le donneur d'ordre s'engage, à la première requête du vendeur/fournisseur de service, à fournir toutes les données nécessaires sur l'identité de ses débiteurs et à remettre au vendeur/fournisseur de service les titres et documents constatant les créations nanties précitées.

10. Au cas où le donneur d'ordre annule en tout ou en partie la commande acceptée, ou résilie unilatéralement la convention en totalité ou en partie, les conditions d'annulation suivantes sont applicables :

- Plus de 5 jours ouvrables avant le rendez-vous planifié, il n'est pas facturé de frais.
- Plus de 48 heures avant le rendez-vous planifié, quelle que soit la raison, une indemnité de déplacement est facturée comme frais administratif.
- Moins de 48 heures avant le rendez-vous planifié, la moitié du prix prévu (incl. Indemnité de déplacement) est facturée.

ALGEMENE VOORWAARDEN**QDOC/ALG/006-rev.00****CONDITIONS GENERALES**

- zonder verwittigen of indien u niet aanwezig bent op de geplande afspraak, wordt de totale voorziene prijs (incl.verplaatsingsvergoeding) aangerekend.

Onze prijzen worden op voorhand gecommuniceerd of kunnen op verzoek worden medegedeeld.

Onze prijzen zijn mogelijk jaarlijks onderhevig aan indexaanpassingen, onverminderd het recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe grond mocht bestaan.

11. Klachten met betrekking tot de facturen worden 8 dagen na hun datum niet meer aanvaard, terwijl klachten in verband met de onderzochte installaties en voorwerpen schriftelijk moeten gebeuren en niet per fax. Klachten schorsen de betalingsverbintenissen niet op.
12. De sedert meer dan zes maanden gedane prijsofferten of gemaakte prijslijsten worden als louter indicatief beschouwd en verbinden aldus de verkoper/dienstverlener niet, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Zolang de offerte niet is aanvaard, reserveert de verkoper/dienstverlener zich het recht deze te herzien.
13. De keuringsverslagen worden overgemaakt na volledige betaling van de factuur.
14. De opdrachtgever wordt vermoed de afnemer van de diensten van de verkoper/dienstverlener te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders opgegeven en met akkoord van de uiteindelijke afnemer.
15. Alle rechtsbetrekkingen tussen de verkoper/dienstverlener en haar opdrachtgever of rechthebbenden zullen met toepassing der onderhavige voorwaarden beslecht worden volgens Belgisch recht.

Geen enkele afstand noch wijziging van deze rechten is mogelijk dan bij een uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst ; de gehele of gedeeltelijke niet-uitoefening van enig recht noch de vertraging in dergelijke uitoefening noch enige andere handeling of nalaten kan als enige afstand, opschorting of wijziging van enig recht worden geïnterpreteerd of daarmee gelijkgesteld.

De rechten die de verkoper/dienstverlener uit deze Overeenkomst kan putten zijn cumulatief ten overstaan van de toepasselijke wetgeving en het gemeen recht en kunnen uitgeoefend worden zo vaak als de verkoper/dienstverlener zulks nodig acht.

Alle geschillen betreffende de betaling en de uitgevoerde reglementaire onderzoeken en andere prestaties of overeenkomsten die tussen partijen mochten ontstaan, zullen, naargelang van de waarde van het geschil, onderworpen worden aan het oordeel van de bevoegde rechtbank te Antwerpen of van de Vrederechter van het zesde gerechtelijk kanton te Antwerpen. Het staat de verkoper/dienstverlener echter steeds vrij om het geschil aanhangig maken bij elke andere bevoegde rechtbank ratione loci, indien de verkoper/dienstverlener zulks opportuun acht.

Zonder afbreuk te kunnen doen aan enige voorgaande bepaling, doen de partijen voor welkdanige betekening en/of kennisgeving, keuze van woonplaats, de verkoper/dienstverlener op haar maatschappelijke zetel, de opdrachtgever in de woonplaats of zetel aangeduid in het contract, of bij gebreke daaraan, in de bestelbon waarnaar alle briefwisseling geldig wordt verzonden. De verkoper/dienstverlener is niet aansprakelijk voor eventuele schade tengevolge van de niet of de niet tijdige mededeling door de opdrachtgever van zijn adreswijziging. Indien de verkoper/dienstverlener zelf kosten moet blootstellen om de nieuwe woonplaats of de nieuwe zetel van de opdrachtgever op te sporen, is de verkoper/dienstverlener gerechtigd deze kosten, verhoogd met een administratiekost van € 30,00 integraal door te rekenen aan de in gebreke blijvende opdrachtgever.

- Sans avertissement, ou en cas d'absence au rendez-vous planifié, la totalité du prix prévu (incl. Indemnité de déplacement) est facturée.

Nos prix sont communiqués à l'avance et peuvent être transmis sur demande.

Nos prix peuvent être soumis à l'adaptation annuelle de l'index, nonobstant le droit de réclamer des dommages plus élevés si justifié.

11. Les plaintes relatives aux factures ne sont plus acceptées 8 jours après leur date, tandis que les plaintes en rapport avec les installations et objets contrôlés doivent être faites par écrit, et non par téléfax. Les plaintes ne suspendent pas les engagements de paiement.
12. Les offres de prix ou tarifs établis il y a plus de six mois sont considérés purement indicatifs et n'engagent donc pas le vendeur/fournisseur de service, sauf convention contraire écrite. Aussi longtemps que l'offre n'est pas acceptée, le vendeur/fournisseur de service se réserve le droit de la réviser.
13. Les rapports de contrôle sont remis après le paiement complet de la facture.
14. Le donneur d'ordre est censé être le client des services du vendeur/fournisseur de service, sauf spécification contraire expresse et avec l'accord du client final.

15. Tous les rapports de droit entre le vendeur/fournisseur de service et son donneur d'ordre ou ayants-droit seront régis par le droit belge avec l'application des conditions ci-dessous.

Aucune renonciation ni modification de ces droits n'est possible que moyennant une convention écrite expresse; le non-exercice entier ou partiel d'un droit quelconque, ni le retard dans l'exercice de tel droit, ni aucun autre acte ou omission ne peut être interprété ou considéré comme une quelconque renonciation, suspension ou modification d'un quelconque droit.

Les droits que le vendeur/fournisseur de service peut puiser de la présente convention sont cumulatifs vis-à-vis de la législation applicable et le droit commun et peuvent être exercés autant de fois que le vendeur/fournisseur de service l'estime nécessaire.

Tous les différends concernant le paiement et les contrôles réglementaires effectués et autres prestations ou conventions qui pourraient naître en les parties, seront soumis, suivant la valeur de la contestation, au jugement du tribunal compétent d'Anvers ou du juge de paix du sixième canton judiciaire d'Anvers. Il est cependant toujours loisible au vendeur/fournisseur de service de former un recours pour le différend devant tout autre tribunal compétent ratione loci, si le vendeur/fournisseur de service l'estime opportun.

Sans pouvoir porter préjudice à une quelconque disposition précédente, les parties élisent domicile pour toute notification et/ou signification, le vendeur/fournisseur de service à son siège social, le donneur d'ordre au domicile ou siège indiqué dans le contrat, ou en l'absence de celui-ci, à l'adresse du bon de commande auquel toute la correspondance est expédiée valablement. Le vendeur/fournisseur de service décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages par suite de la non-communication ou de la communication tardive du changement d'adresse par le donneur d'ordre. Si le vendeur/fournisseur de service doit consentir elle-même des frais pour trouver le nouveau domicile ou le nouveau siège du donneur d'ordre, le vendeur/fournisseur de service est en droit de facturer intégralement ces frais, majorés d'un coût administratif de 30,00 € au donneur d'ordre défaillant.